



114

urgence, personnes sourdes ou malentendantes

**VICTIME ou TEOIN
d'UNE URGENGE**

**CONTACTEZ LE 114 PAR FAX ou SMS uniquement
SAMU ou sapeurs pompiers ou police/gendarmerie
sont alertés et interviennent**

Appel gratuit - 24h/24 - 7j/7



Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

flash code



 Liberté • Egalité • Fraternité REPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR, DE L'OUTRE-MER, DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET DE L'IMMIGRATION
MINISTÈRE DU TRAVAIL DE L'EMPLOI ET DE LA SANTÉ
MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA COHESION SOCIALE

le 114 c'est quoi ?

- Le 114 est un nouveau numéro unique d'URGENCE pour les personnes SOURDES ou MALENTENDANTES
- C'est un numéro pour demander des SECOURS en cas de situations d'urgence : de santé ou de sécurité ou de danger
- Le 114 est accessible par FAX ou SMS uniquement
- Le 114 reçoit le FAX ou SMS et alerte les secours : SAMU ou SAPEURS-POMPIERS ou POLICE/GENDARMERIE
- Si l'urgence nécessite les secours, ils interviennent

le 114 pour qui ?

- Le 114 est un numéro pour les personnes SOURDES ou MALENTENDANTES uniquement
- Qui sont VICTIMES ou TEMOINS d'une urgence
- Le 114 fonctionne en FRANCE métropolitaine

Le **114** est un numéro gratuit ouvert 24h/24, 7j/7

le 114 comment ça marche ?

- En cas d'urgence, envoyez un FAX ou un SMS au 114
- Le 114 reçoit le FAX ou un SMS
- Le 114 vous répond par message écrit :
« Votre FAX ou SMS bien reçu. Le 114 vous répond bientôt »



Au bout de 3 minutes, en cas de NON réception de ce message RENVOYER un NOUVEAU FAX ou SMS

- Si besoin le 114 vous envoie un deuxième FAX ou SMS pour demander des RENSEIGNEMENTS complémentaires
- Si le 114 constate qu'il y a vraiment une urgence, il alerte les secours, qui interviennent
- Les secours sont les services locaux situés près de la personne en situation d'urgence : le SAMU ou les SAPEURS-POMPIERS ou la POLICE/GENDARMERIE

le 114 pour quoi ?

Vous devez contacter le 114 si vous êtes victime ou témoin d'une urgence qui nécessite des SECOURS.
Les situations d'urgence sont :

urgence santé – par exemple :

- Mal Poitrine



- Blessure sang



- Respire mal



- Bébé arrive



- Étouffe



- Tombé Chute



- Evanoui Inconscient



- Noyade



- Fracture Os cassé



urgence sécurité – par exemple :

- Accident de la route



- Vol



- Agressions Violences



- Perdu Disparition



urgence danger – par exemple :

- Feu



- Inondation



- Gaz



le 114 comment contacter ?

En cas d'urgence, envoyez un message par FAX ou SMS au 114

Si possible, donnez le maximum d'informations.

Vous qui appelez ? Qui êtes-vous ?

- Êtes-vous victime ou témoin ?
- Quel est votre nom et prénom ?
- Quel est votre numéro de FAX/SMS ?

Qui a un problème ?

- Un homme ? Une femme ?
- Un sourd ? Un malentendant ?
- Quel âge ?

Où est le problème ?

- Dans quelle ville ?
- À quelle adresse : rue ? numéro ?

Quel est le problème ?

- Feu ? Vol ? Fracture ? Accident ? ...

- Un **MODELE de FAX** est disponible et peut être téléchargé et imprimé sur le site Internet du 114

114 urgence, sourds  *Cocher, et renvoyer fax au 114* 

Victime qui ?	Que se passe-t-il ?
<input type="checkbox"/> Femme ? <input type="checkbox"/> Homme ? <input type="checkbox"/> Enfant ? Age : Nom : Prénom :	<input type="checkbox"/> Mal poitrine ? <input type="checkbox"/> Respire mal ? <input type="checkbox"/> Etouffe ? <input type="checkbox"/> Evanoui ? <input type="checkbox"/> Os cassé ?
Témoin : numéro et adresse ? Fax : Tel, sms : Nom témoin : Numéro : Rue : Commune, ville, village : Département : Code postal : [][][][][] <input type="checkbox"/> Maison ? <input type="checkbox"/> Appartement ? Etage ? Escalier ? Bâtiment ? Code porte ?	<input type="checkbox"/> Sang ? <input type="checkbox"/> Bébé arrive ? <input type="checkbox"/> Tombé ? <input type="checkbox"/> Noyade ? <input type="checkbox"/> Electrocution <input type="checkbox"/> Feu ? <input type="checkbox"/> Gaz ? <input type="checkbox"/> Vol ? <input type="checkbox"/> Violence ? <input type="checkbox"/> Perdu ? <input type="checkbox"/> Inondation ? <input type="checkbox"/> Accident ? Autres informations ?

- Une **vidéo d'explication du 114** en Langue des Signes Française est disponible sur le site Internet du 114

www.handicap.gouv.fr/114

personnes sourdes
ou malentendantes
en cas d'urgence contacter le

114

par FAX ou SMS uniquement

numéro gratuit
ouvert 24h/24, 7j/7



Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

flash code

